



AUTORITEIT  
PERSOONSGEGEVENS

**Autoriteit Persoonsgegevens**  
Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag  
Hoge Nieuwstraat 8, 2514 EL Den Haag  
T 070 8888 500 - F 070 8888 501  
autoriteitpersoonsgegevens.nl

Aangetekend  
Stichting Onderzoek Marktinformatie  
Mr. G. Groen van Prinstererlaan 88A  
1181 TR, Amstelveen

Datum  
29-09-2023

Ons kenmerk  
2023-224341

Uw klacht van  
15-09-2023

Contactpersoon  
Adisha Marten  
070 8888 500

Onderwerp  
Terugkoppeling van uw klacht

Geachte Drs. Franke en Dr. Wijtvliet,

Op 15-09-2023 heeft u de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) een klacht gestuurd over Meta Platforms Ireland. Deze organisatie heeft volgens u de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) (mogelijk) overtreden.

### Wat heeft de AP met uw klacht gedaan?

Artikel 77 van de AVG geeft betrokkenen het recht om een klacht over een verwerkingsverantwoordelijke in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit wanneer er een (vermeende) inbreuk is op de AVG. De toezichthoudende autoriteit heeft vervolgens de taak om deze klacht te onderzoeken, in de mate waarin dat in het specifieke geval passend is.

De AP kan verschillende middelen inzetten om klachten te behandelen. De keuze voor het ingezette middel hangt bijvoorbeeld af van de aard en de ernst van de klacht en van de capaciteit van de AP.

### Internationale klacht

Uw klacht gaat over een internationale verwerking van persoonsgegevens. Dat is van invloed op de afhandeling van uw klacht. Op grond van artikel 60 van de AVG moeten de Europese toezichthouders samenwerken om internationale klachten af te handelen. Hieronder informeer ik u op hoofdlijnen op welke manier deze samenwerking plaatsvindt en waar uw klacht op dit moment in het proces staat.

In geval van een grensoverschrijdende zaak wordt allereerst conform artikel 56 AVG bepaald welke Europese toezichthouder wordt aangemerkt als zogenaamde 'leidende toezichthouder'. Dit wordt ook wel



Datum  
29-09-2023

Ons kenmerk  
2023-224341

het één-loket-mechanisme van de AVG genoemd. De leidende toezichthouder vervult een leidende en coördinerende rol in het onderzoek. De leidende toezichthouder werkt daarbij samen met de betrokken toezichthouders die conform de artikelen 60, 61 en 62 AVG betrokken worden bij de uitvoering van het onderzoek en het resultaat. Zo wisselen de leidende toezichthouder en betrokken toezichthouders gedurende het onderzoek bijvoorbeeld informatie uit. Ook kunnen zij gezamenlijk werkzaamheden uitvoeren en kan een betrokken toezichthouder desgevraagd bijstand verlenen.

### AP is betrokken toezichthouder

Uw klacht gaat over Meta Platforms Ireland. De Europese hoofdvestiging van Meta Platforms Ireland bevindt zich niet in Nederland, maar in Ierland.

### Afhandeling van uw klacht

Omdat uw klacht een internationale verwerking van persoonsgegevens betreft, werken de Europese toezichthouders samen om uw klacht af te handelen. Daarom is uw klacht in het Europese informatiesysteem voor de interne markt (IMI) geüpload<sup>1</sup>. Data Protection Commission is de leidende toezichthouder in het onderzoek naar uw klacht.

### Tot slot

Zoals eerder aangegeven wordt uw klacht afgehandeld in samenwerking met andere Europese toezichthouders. De afhandeling van uw klacht kan daardoor enige tijd duren. Op grond van artikel 14, vijfde lid, van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (UAVG) is de AP in dit geval niet verplicht u van een besluit te voorzien binnen een wettelijk gestelde termijn. Mocht de afhandeling van uw klacht langer dan drie maanden duren, dan houdt de AP u iedere drie maanden op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen.

Mocht u vragen hebben over deze brief, dan kunt u telefonisch contact met mij opnemen via bovengenoemd nummer of via e-mail op [crossborder@autoriteitpersoonsgegevens.nl](mailto:crossborder@autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Met vriendelijke groet,  
Autoriteit Persoonsgegevens,

Namens deze,

Adisha Marten  
Senior Inspecteur Internationaal Onderzoek

---

<sup>1</sup> Zie [www.ec.europa.eu/internal\\_market/imi-net/index\\_nl.htm](http://www.ec.europa.eu/internal_market/imi-net/index_nl.htm)