

BESTUURSVERSLAG

STICHTING ONDERZOEK MARKTINFORMATIE

2021

Verslag d.d. 19 december 2022

Bestuursverslag ex art. 305a BW lid 2 sub d onder 4

Inleiding

1. Stichting Onderzoek Marktinformatie ('SOMI' of de 'Stichting') is opgericht op 31 mei 2016. De Stichting heeft sinds haar oprichting het verslag van haar werkzaamheden steeds opgenomen in haar nieuwsbrieven, die op haar site werden geplaatst. De site van de Stichting was bij oprichting www.kenniscentrumvastgoedfinanciering.nl en is met de aankoop van de domeinnaam www.somi.nl naar laatstgenoemd domein verplaatst. Beide websites worden hierna ieder voor zich en beiden gezamenlijk aangeduid als de 'Site' van de Stichting.
2. SOMI onderschrijft de best practice bepalingen van claimcodes voor organisaties die zich inzetten voor collectieve belangenbehartiging. Ten tijde van oprichting van de Stichting betrof dat de Claimcode 2011, thans de Claimcode 2019, hierna worden deze claimcodes zoals deze van tijd tot tijd - geheel of gedeeltelijk - op de activiteiten van de Stichting betrekking hebben gehad, en zoals zij van tijd tot tijd zijn gewijzigd, aangeduid als de '**Claimcode**'.
3. SOMI is een non-profit stichting naar Nederlands recht, opgericht voor het signaleren en beïnvloeden van vraagstukken van maatschappelijk belang. Wij richten ons op het functioneren van markten op het gebied van privacy, ouderen, huisvesting en zorg. SOMI staat open voor initiatieven van derden, maar zet zich op dit moment in het bijzonder in voor de bescherming van de grondrechten van consumenten en minderjarigen die gebruikmaken van onlinediensten.
4. De Stichting handelt in het collectieve belang van de (rechts)personen ten behoeve van wie zij krachtens haar statutaire doelstelling optreedt. Uit de statutaire doelstelling, de feitelijke werkzaamheden en de governance van de Stichting blijkt dat de Stichting en de aan de Stichting verbonden bestuurders geen winstoogmerk hebben bij de uitoefening van de stichtingsactiviteiten.
5. De governance van de Stichting is vastgelegd in de statuten. Bij de vervulling van zijn taak richten het bestuur en zijn individuele leden zich naar het belang van de Stichting en de door haar vertegenwoordigde personen.

6. Op de datum van vaststelling van dit jaarlijkse verslag van het bestuur waren bestuurders van de Stichting: Jan van den Broek, Hans Franke en Cor Wijtvliet (hierna ieder voor zich en allen gezamenlijk; de '**Bestuurders**'). De samenstelling van het bestuur van de Stichting is laatstelijk gewijzigd per 14 november 2022.
7. Via dit verslag van het bestuur geven de Bestuurders een jaarlijkse verantwoording, voor zover deze al niet is opgenomen in de nieuwsbrieven van de Stichting met betrekking tot het jaar 2021 (de '**Nieuwsbrieven**') met alle documenten of informatie waarnaar deze door middel van links of bijlagen verwijzen, die daar onverbrekkelijk deel van uitmaken en die vervolgens binnen acht dagen na vaststelling door de Bestuurders op de Site zijn geplaatst. Dit verslag van het Bestuur, tezamen met de Nieuwsbrieven, wordt hierna met ieder onderdeel daarvan en als geheel ook aangeduid als het '**Bestuursverslag**'.

Gebeurtenissen in 2021

Met betrekking tot het Bestuur

8. Op 31 mei 2021 zijn laatstelijk de geldende statuten van de Stichting (de '**Statuten**') gewijzigd. Volgens inschrijving in het register van de Kamer van Koophandel stelt de Stichting volgens haar statutaire doelomschrijving – verkort weergegeven – zich ten doel '*Het behartigen van belangen van natuurlijke personen, in het bijzonder consumenten en minderjarigen, die gebruikmaken van onlinediensten, waaronder met betrekking tot privacy rechten en consumentenrechten, en van woningeigenaren en woningzoekenden en aanzien van (informatie over) vastgoed(financiering) en daaraan gerelateerde ontwikkelingen.*'. SOMI is statutair gevestigd in de gemeente Haarlemmermeer en is aldaar ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 66169208. Zie de Site voor alle actuele contactinformatie en registratiegegevens.
9. Op 31 mei 2021 is Jan van den Broek in functie getreden als Bestuurder. De heer Van den Broek is een allround financieel specialist. Hij is al 45 jaar actief, waaronder 15 jaar bij Deloitte accountancy. Hij heeft voor tal van grote en kleine ondernemingen gewerkt waaronder Centric, Woningcorporatie De Key, British Telecom, KPN en De Telegraaf. Momenteel heeft hij een eigen financieel advieskantoor. Hij heeft zich vanuit zijn financiële expertise en zijn vaardigheden als coach de afgelopen jaren ingezet voor de belangen van kinderen. Hij is penningmeester bij de Gastoudercoöperatie U.A. en bij Stichting Adiona, een stichting voor kindercoaches. In het verleden is hij penningmeester geweest bij meerdere andere stichtingen.
10. Op 31 mei 2021 is Hans Franke in functie getreden als Bestuurder. De heer Franke heeft Bedrijfskunde (financieel management) en Rechten (ondernemingsrecht) gestudeerd aan de Erasmus Universiteit Rotterdam. Na zijn studie heeft hij zeven jaar gewerkt als advocaat in Amsterdam (Stibbe) en Den Haag (Vereniging van Effectenbezitters). Hij heeft postdoctoraal onderwijs afgerond op het gebied van Corporate Litigation en in de specialisatie Effectenrecht bij de Grotius Academie van de Universiteit Nijmegen. Tijdens

zijn carrière heeft hij zich onder andere beziggehouden met collectieve belangenbehartiging voor effectenbezitters. De afgelopen jaren is hij zich meer gaan inzetten voor maatschappelijke belangen en zich ook meer gaan verdiepen in de mededinging- en privacywetgeving.

11. In 2021 zijn Jan Huijnk en Philip Vromen actief geweest voor SOMI als leden van de Raden van Bestuur en Toezicht. Zij hebben in 2022 om persoonlijke redenen afscheid van de Stichting genomen. SOMI is hen beiden bijzonder erkentelijk voor hun deskundigheid en scherpte, gevoel voor diplomatie en voor hun belangeloze inzet voor het verwezenlijken van de maatschappelijke doelstellingen van SOMI.
12. *De Raad van Bestuur merkt op dat zich voorafgaande aan het vaststellen van dit Bestuursverslag een wisseling heeft voorgedaan in de Raad van Bestuur. Op 14 november 2022 is Cor Wijtvliet toegetreden als Bestuurder (hij was daarvoor lid van de Raad van Toezicht). De heer Wijtvliet is analytisch expert op financieel gebied. Hij heeft zich de afgelopen 36 jaar met name beziggehouden met advisering en onderzoeken in de financiële sector, waaronder sinds 2000 met betrekking tot thema's in het sociale en economische domein. Dergelijke onderzoek heeft hij onder andere 11 jaar lang gedaan voor Van Lanschot Bankiers. Op dit moment heeft hij een eigen onderzoeksbureau dat diensten verleent aan kleine en middelgrote bedrijven in de financiële sector, zoals ER Capital Rotterdam en IEX Amsterdam. De heer Wijtvliet is sinds de oprichting betrokken bij SOMI. Hij publiceert regelmatig over de zaken van SOMI in blogs en nieuwsbrieven.*

Per maand

13. Januari 2021

- a. Video overleg met Vertegenwoordiger Consumentenbond en Vertegenwoordiger Consumentenclaim m.b.t. de TikTok actie van SOMI
- b. Vaststelling van de Data Breach Policy ('Beleid inzake datalekken') als intern document van SOMI
- c. Facebook informatiecampagne over de activiteiten van SOMI
- d. Somi app versie 1.4 - Dashboard voor gegevensverwerkers
- e. Volkskrant interview over Palantir
- f. Onderzoek i.s.m. Landelijke Scholieren Vakbond ('LSVB') met betrekking tot Student Monitoring Software
- g. Persbericht: oproep aan toezichthouders om in te grijpen bij TikTok/indienen klacht bij toezichthouders m.b.t. Tiktok

14. Februari 2021

- a. Onderzoek naar Chinese surveillance software in gebruik bij Nederlandse/Europese douaneautoriteiten
- b. Vaststelling algemene machtiging van SOMI voor het uitoefenen van AVG-rechten voor, namens en in opdracht van consumenten
- c. Studie naar een impact assessment generator voor de SOMI app, implementatie van log-in accounts voor gegevensverwerkers
- d. Uitzending Hart van Nederland m.b.t. de SOMI campagne

15. Maart 2021

- a. Somi app versie 1.8 – automatische verificatie en verwerking van handtekeningen, scoreboard voor gegevensverwerkers, contactgegevens datafunctionaris
- b. Onderzoek datalek Ticketcounter, AVG-overtredingen met betrekking tot vluchtelingen
- c. Overleg Amnesty International
- d. Bespreking concept jaarstukken 2020
- e. Bespreking Arrowhead/IVO capital over TikTok claim
- f. Overleg met Consumentenbond over de SOMI app

16. April 2021

- a. Somi app versie 2.0 – invoering Franse taal, users' data deletion,
- b. Persbericht resultaten Europese campagne SOMI inzake TikTok
- c. Eerste onderzoek naar het Facebook Data Leak
- d. Bestudering Nederlandse Code voor Kinderrechten
- e. Klachtbrieven TikTok aan Ierse en Italiaanse toezichhouders
- f. Onderzoek datalek RDC
- g. Reactie EUR biometric mass surveillance in public spaces

17. Mei 2021

- a. Onderzoek gelijke beloning van mannen en vrouwen in Nederlands en Europees verband
- b. Persbericht en dagvaarding TikTok
- c. Jaarstukken 2020
- d. Update privacyverklaring SOMI
- e. Hart van Nederland item TikTok actie
- f. Onderzoek verstandelijk gehandicapten en TikTok gebruik

18. Juni 2021

- a. Onderzoek naar de juridische haalbaarheid van geldsvorderingen op basis van AVG-inzagerechten, afdwingbaarheid van recht op inzage in geval van weigerende gegevensverwerker/onjuiste privacy verklaringen
- b. Onderzoek ten behoeve van een klachtbrief Spotify
- c. Implementatie collectieve uitoefening AVG-rechten (collectieve data- en data verwijderingsverzoeken)

19. Juli 2021

- a. Deelname People's declaration on big tech in Europe
- b. TikTok, Zoom, Palantir collective data request campagne
- c. Voortzetting onderzoek gelijke beloning Man en Vrouw – onderzoek naar gelijke of vergelijkbare werkzaamheden
- d. Onderzoek naar financiële achtergrond ByteDance

20. Augustus 2021

- a. Technische implementatie in-app Facebook Data Leak campagne/onderzoek

- b. Overleg Scattered Secrets over in-app samenwerking
- c. Onderzoek Swiss Retro Cession claims
- d. SOMI app versie 2.6 – Automatische ID verificatie – downloaden en versleutelen 533 miljoen Facebook accounts
- e. Persbericht Facebook Data Leak campagne

21. September 2021

- a. Onderzoek ROC Mondriaan – interviews betrokkenen / analyse download gegevens van darkweb / juridische analyse wenselijkheid spoedeisende voorzieningen
- b. Onderzoek mogelijkheden voor inzetten perslijst vanwege weigeren uitbreiding budget Autoriteit Persoonsgegevens van EUR 25 naar EUR 100 miljoen/jaar
- c. Onderzoek verhouding E-privacy Directive en in-app/SMS user notification in geval van (urgente) datalekken
- d. Afstemming Belastingdienst BTW-status SOMI ter zake van collectieve acties

22. Oktober 2021

- a. Collectieve dataverzoeken Zoom, Palantir, TikTok geaggregeerd en ingediend
- b. Verplaatsing van servers ten behoeve van grootschalige versleutelde data opslag
- c. Overleg Take Back Your Privacy, Consumentenbond, Consumentenclaim, Data Privacy Stichting m.b.t. TikTok en Facebook claims
- d. Bijzonder onderzoek vanwege reactie Palantir op collectief dataverzoek, overleg met vertegenwoordigde datasubjecten
- e. Onderzoek 'Targeted ads' en AVG, impact assessment gebruik Facebook campagne tools en Google adwords bij SOMI

23. November 2021

- a. Onderzoek schadeclaim VNG
- b. Uitnodiging TBYP om deel te nemen aan de Facebook claimactie
- c. Technisch onderzoek TikTok app, verificatie van onderzoeksbevindingen, vertaling naar (overtreding van) AVG-normen, vergelijking met geldende en eerdere versies van TikTok Privacy reglementen
- d. Bestudering van gewijzigde Facebook data reglementen
- e. Onderzoek Homerun (3rd party recruitment tool) datalek
- f. Technisch onderzoek naar een dataplatform voor volwassenen en een Chinese telefoonaanbieder

24. December 2021

- a. SOMI app 2.9 – verwerking van toestemming en vertegenwoordiging van meerderjarigen voor minderjarigen in persoonlijke gegevens data management
- b. Aanvullende publiekscampagnes en investeringen in app monetisation en gamification
- c. Correspondentie met (vertegenwoordigers van) Consumentenclaim B.V. over de domeinnaam Consumentenclaims.nl.

Het bovenstaand overzicht is een samenvatting van enkele bijzonderheden waarvan een gedeelte ook al in onze Nieuwsbrieven werd opgenomen. Gedurende heel 2021 heeft SOMI het publiek, de media en opinieleiders via de mail, chat en telefonisch geïnformeerd gehouden over haar activiteiten, met name op AVG-gebied.

Vergoedingen

25. Als (voormalig) lid van de Raad van Bestuur van de Stichting heeft de heer Vromen een reiskostenvergoeding van EUR 0,19 per km. en een lunchvergoeding van EUR 25,-- ontvangen voor het bijwonen van de bijeenkomsten van Bestuurders.
26. In 2021 heeft de heer Van den Broek voor zijn werkzaamheden voor SOMI maandelijks 8 uur werk gedeclareerd a EUR 75,-/uur. Er werden geen onkosten of kantoorkosten in rekening gebracht.
27. De heer Franke heeft in 2021 geen inkomsten of onkostenvergoedingen ontvangen voor zijn werk voor SOMI.

Afsluiting

28. De Bestuurders hadden in 2021 in wisselende samenstelling wekelijks overleg in of vanuit Arnhem en maandelijks overleg in of vanuit Badhoevedorp of Amstelveen, gedeeltelijk in persoon en deels via videoverbindingen, waar nodig in het bijzijn van de Toezichthouders en bijgestaan door de campagneleiders, juristen en adviseurs van de Stichting. Waar er sprake was van een (potentieel) belangenconflict vanwege de financiering van SOMI door (vennootschappen van) de heer Franke, heeft de beraadslaging en besluitvorming daarover steeds buiten aanwezigheid van de heer Franke plaatsgevonden.

De Raad van Bestuur

Hans Franke
Jan van den Broek
Cor Wijtvliet