

## **AANGETEKEND EN PER E-MAIL VERZONDEN**

Zoom Video Communications Netherlands

T.a.v. de directie

Locatellikade 1

1076 AZ Amsterdam

Zoom Video Communications Inc.

55 Almaden Boulevard, 6th Floor

San Jose, CA 95113, USA

info@zoom.us

Datum: 14 juli 2020

Kenmerk: SOMI / Zoom

Uw ref.:

Geachte heer, mevrouw,

Namens Stichting Onderzoek Marktinformatie (hierna: "SOMI") en de 350 deelnemers die ons daar specifiek toe gemachtigd hebben, dien ik met deze brief een klacht in over uw organisatie (Zoom Video Communications Inc. en ZVC Netherlands B.V., hierna: "Zoom"). De klacht ziet op de wijze waarop Zoom is omgegaan met persoonsgegevens van haar gebruikers. Meer dan 10.000 (voornamelijk Nederlandse) gebruikers hebben zich sinds 10 april jl. online bij SOMI aangemeld om deel te nemen aan verschillende onderdelen van deze actie en daarover geïnformeerd te blijven.

Voordat ik deze klacht formuleer en nader toelicht, geef ik hieronder eerst meer informatie over SOMI en over de geconstateerde praktijken van Zoom.

### **SOMI**

1. SOMI is een kenniscentrum en belangenbehartiger. Met haar belangenbehartiging levert SOMI een bijdrage aan online veiligheid, digitale autonomie en privacy bescherming.
2. Inmiddels hebben ruim 10.000 personen zich ingetekend bij SOMI om hun belangen te laten behartigen (hierna: "deelnemers"), waarvan 350 personen SOMI hebben gemachtigd om in deze hun belangen te behartigen. Deze personen zijn als gebruiker van Zoom slachtoffer geworden van privacy schendingen door Zoom als gevolg van de volgende praktijken.

### **Praktijken van Zoom**

3. Zoom is onvoldoende transparant over de wijze waarop zij omgaat met persoonsgegevens en over welke partijen daar toegang toe hebben. In 2019 is Zoom al gewaarschuwd voor problemen met de beveiliging<sup>1</sup>, maar in 2020 zijn er nog steeds ernstige gebreken in de beveiliging ontdekt alsook onrechtmatige verwerking

---

<sup>1</sup> <https://www.forbes.com/sites/zakdoffman/2019/07/09/warning-as-millions-of-zoom-users-risk-webcam-hijack-change-your-settings-now/#2452543642d9>.